



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SAS MiCka-Prestations - Segment MiCka-MéCa

Dernière mise à jour : 24/11/2024

ARTICLE 1 : INTRODUCTION

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs (ci-après "le Client") sur les conditions dans lesquelles SAS MiCka-Prestations - MiCka-MéCa (ci-après "la Société") collecte, traite, conserve et protège leurs données personnelles, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

Raison sociale : SAS MiCka-Prestations

Segment : MiCka-MéCa

Adresse : Quartier Four-à-Chaux, 97130 Capesterre Belle-Eau, Guadeloupe

Email : micka.presta@gmail.com

SIRET : 81430840900014

ARTICLE 3 : DONNEES COLLECTEES

La Société peut être amenée à collecter les types de données suivants :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de facturation et de paiement
- Informations techniques liées aux prestations de diagnostic et de chiptuning
- Fichiers des calculateurs électroniques (ECU) traités

ARTICLE 4 : FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des commandes et prestations
- La facturation et la comptabilité
- La communication avec les clients (email, téléphone)
- La gestion de l'historique des interventions et prestations techniques
- La conservation des fichiers ECU traités, à des fins de traçabilité, de SAV et d'amélioration des prestations
- Le respect des obligations légales et réglementaires

ARTICLE 5 : CONSERVATION DES DONNEES

La Société conserve :

- **L'historique des prestations réalisées**, incluant les détails techniques et les interventions effectuées.
- **Les fichiers des calculateurs électroniques (ECU)** traités, stockés sur un serveur interne sécurisé, afin de garantir la traçabilité des interventions et de proposer un service après-vente efficace.

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de **5 ans** après la dernière prestation ou interaction commerciale, sauf en cas d'obligations légales imposant une durée plus longue.

ARTICLE 6 : SECURITE DES DONNEES

La Société met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé :

- Serveurs sécurisés avec accès restreint
- Sauvegardes régulières
- Contrôle d'accès aux données internes
- Confidentialité imposée à tout le personnel accédant aux données

ARTICLE 7 : DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque Client dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données traitées par la Société
- **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes
- **Droit de suppression (droit à l'effacement)** : demander la suppression des données personnelles, sauf si leur conservation est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou contractuelle
- **Droit de limitation et d'opposition** : restreindre ou s'opposer à certains traitements
- **Droit à la portabilité** : récupérer les données personnelles dans un format structuré

Pour exercer ces droits, le Client peut contacter la Société par email à micka.presta@gmail.com.

La Société répondra dans un délai maximal d'un mois à compter de la réception de la demande.

ARTICLE 8 : SUPPRESSION DES DONNEES UTILISATEUR

Le Client peut demander à tout moment la **suppression de ses données personnelles**.

Cette suppression :

- N'inclut pas les données nécessaires à la facturation, à la comptabilité ou aux obligations légales de conservation.
- N'est pas applicable aux fichiers techniques (ex : fichiers ECU) nécessaires au suivi technique ou à des demandes spécifiques de service après-vente, sauf demande explicite et acceptée par les deux parties.

ARTICLE 9 : PARTAGE DES DONNEES

Les données personnelles collectées sont exclusivement utilisées par la Société. Elles ne sont pas vendues, échangées ou transférées à des tiers sans consentement, sauf dans les cas suivants :

- Sous-traitants techniques (hébergement, maintenance serveur, prestataires informatiques) dans le cadre strict de leurs missions
- Obligations légales (autorités administratives, judiciaires)

ARTICLE 10 : COOKIES ET DONNEES DE NAVIGATION

Le site www.micka-meca.com utilise des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Aucune donnée personnelle n'est collectée à des fins de marketing sans le consentement préalable de l'utilisateur.

ARTICLE 11 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Société se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment.
Les nouvelles versions seront publiées sur le site internet www.micka-meca.com avec mention de la date de mise à jour.

ARTICLE 12 : CONTACT

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles :

SAS MiCka-Prestations - MiCka-MéCa

Email : micka.presta@gmail.com

Téléphone : +590 690 444 445

Mr MARAN Mickaël

Gérant de SAS MiCka-Prestations

